

## INFORMATIVA SULLE FINALITÀ E SUI SERVIZI DEL CENTRO DI ASCOLTO “TIMEOUT”

La finalità del progetto TimeOut del Centro Giovani Agorà è quella di promuovere un approccio riflessivo nell'adolescente e nel giovane, facilitando in esso la consapevolezza e l'analisi dei propri bisogni e dei vissuti ad essi correlati. Si attua:

1. Attraverso dinamiche e/o incontri di gruppo presso le scuole, previo accordo e autorizzazione dell'istituto scolastico ospitante
2. Attraverso incontri di ascolto individuale

- Gli incontri individuali si terranno presso L'Istituto aderente all'iniziativa secondo accordi con la dirigenza, oppure presso il Centro Giovani Agorà sito in Via Diaz 134, o eccezionalmente attraverso colloqui online
- L'intervento, caratterizzato metodologicamente dall'accoglienza e dall'ascolto, sarà strutturato in un percorso di incontri di circa 45 minuti ciascuno
- Il counselor o lo psicologo, qualora lo ritenga opportuno, potrà consigliare l'intervento di un altro specialista medico o psicoterapeuta
- In qualunque momento i genitori del minore, o il diretto interessato, se maggiorenne, potranno interrompere il percorso. In tal caso il professionista si renderà disponibile ad effettuare un ultimo incontro finalizzato alla sintesi del lavoro svolto fino a quel momento
- In qualunque momento il professionista potrà interrompere il percorso per necessità e/o impedimenti personali
- Il counselor o lo psicologo e gli operatori del Centro sono tenuti all'osservanza della riservatezza sia riguardo ai dati anagrafici che al contenuto dei colloqui
- Per accedere al servizio di ascolto individuale, è necessario firmare un consenso informato, sia per i maggiorenni per il trattamento dati, che per i minorenni con l'autorizzazione dei genitori
- Eccezionalmente per i colloqui online, si può semplicemente esibire una foto inviata anche tramite Wapp sia del consenso firmato che dei documenti, con l'impegno che cessato il periodo di distanziamento sociale imposto, verrà consegnato il modulo cartaceo
- il colloquio presso il centro si può prenotare chiamando il numero 334.7570.475 dal lunedì al sabato, dalle 10,00 alle 13,00 e dalle 17,00 alle 19,00. Per il colloquio online verrà rilasciato un link e un codice d'accesso. Per info contattare via Wapp o Telegram il suddetto numero o scrivere a [infotimeout@giovaniagora.org](mailto:infotimeout@giovaniagora.org).